

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ

Воронежской области

«Верхнеозерский сельскохозяйственный техникум»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБПОУ ВО «Верхнеозерский
сельскохозяйственный техникум»



В.В. Дубовой

«31» августа 2020 г

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ МЕДИАТОРОВ

«ГРУППЫ РАВНЫХ»

«Учимся разрешать конфликты»

для обучающихся 2-3 курсов

на 2020 – 2021 учебный год

Медиатор ГБПОУ ВО «ВСХТ»
Сальникова О.Н.

п. Верхнеозерский, 2020 год

1. Пояснительная записка

Актуальность темы

В последние годы в России значительно повысилось внимание к проблемам создания благоприятной и безопасной среды для развития и социализации детей и подростков. Общество остро нуждается сегодня в способности своих граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социальное партнерство. Метод медиации способствует решению этих задач в работе с детьми и подростками, закладывая основу будущих поколений, воспитанных на гуманистических ценностях, ставящих человеческую жизнь, позитивную реализацию личности на первое место.

Неотъемлемой составляющей работы Службы медиации образовательной организации является формирование «групп равных» и работа в них обучающихся. «Группа равных» - это группа студентов, которая объединена для обучения медиации с целью приобретения навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также для последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди обучающихся, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников.

Когда подросток может помочь своему ровеснику, попавшему в трудную ситуацию, разобраться с ней, прояснить истинные причины ее возникновения, мотивы и интересы, он сам получает ценный опыт позитивной самореализации. Роль подростков-медиаторов должна быть ведущей. Когда сверстник рассказал о чем-то, притом сквозь призму своего собственного опыта, а тем более показал это на практике при разрешении реального конфликта, такое знание усваивается людьми гораздо лучше.

Участие в «группе равных» - это способ позитивной социализации, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих.

Цель программы: подготовка обучающихся для работы в Службе медиации техникума в качестве помощников медиатора, формирование базовых умений разрешения конфликтных ситуаций с использованием медиативных технологий и восстановительного подхода.

Задачи программы:

- формирование и обучение «группы равных», готовых использовать техники и инструменты медиации при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между сверстниками;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности обучающихся;
- профилактика асоциальных проявлений среди обучающихся, преступности среди несовершеннолетних;
- расширение ресурсов медиаторов за счет ко-медиаторов.

Ожидаемые результаты: Формирование у обучающихся конфликтологической компетентности, которая проявляется в:

- знаниях о сути конфликта, механизмах его развития и способах разрешения;
- владении приемами медиативных техник;
- мотивации к применению сформированных знаний, умений и навыков в практике реального взаимодействия.

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате лекций, тренингов, анализа ситуаций, выполнения упражнений, игровых занятий.

Организация занятий. Программа рассчитана на 24 часа по 2 академических часа каждое (3 занятия в неделю). Предназначена для группы обучающихся в количестве 6-12 человек.

Целевая группа. Программа предназначена для обучающихся 2-3 курсов техникума, заинтересованных в обучении навыкам медиации с последующим использованием их для разрешения конфликтов между обучающимися на волонтерских началах.

2. Учебно-тематический план

Тематические блоки / темы	Количество часов
1. Правила общения	2
2. Эмоции и чувства в конфликте	2
3. Конфликт и его последствия	2
4. Управление конфликтом	2
5. Учимся разрешать конфликты	2
6. Что такое медиация	2
7. Личность и функции медиатора	2
8. Инструменты медиатора	2
9. Процедура медиации	2
10. Медиация ровесников	2
11. Практические навыки ведения процедуры медиации	2
12. Итоговое занятие	2
Итого	24 часа

3. Содержание изучаемого курса

Содержание	Формы проведения
<p>Правила общения. Общение, его основные составляющие. Компоненты общения. Вербальное и невербальное общение. Барьеры коммуникации и темперамента. Выполнение упражнений «Соломенная башня», «Незаконченные предложения», «Позиции и интересы в общении».</p>	<p>Лекция, выполнение упражнений.</p>
<p>Эмоции и чувства. Понятия «эмоции», «чувства», «культура эмоций и чувств». Эмоции в конфликте. Рефлексия. Способы эмоциональной поддержки собеседника. Упражнения «Рисунок человека в конфликте», «Алфавит эмоций», «Аптечка самопомощи», работа в малых группах «Исход ситуации», дискуссия «Способы безопасного выражения эмоций в конфликте».</p>	<p>Лекция, выполнение упражнений, работа в малых группах, дискуссия.</p>
<p>Конфликт и его последствия. Определение конфликта. Виды конфликтов. Как возникают и развиваются конфликты. Конфликтогены. Последствия конфликтов. Синквейн к слову «Конфликт», упражнения «Ассоциации», «Снежинки», «Копилка», «Эксперты».</p>	<p>Лекция, выполнение упражнений.</p>
<p>Управление конфликтом. Стили поведения в конфликте: избегание, приспособление, соперничество, сотрудничество. Упражнение «Угадай стратегию», анкетирование «Стиль</p>	<p>Лекция, выполнение упражнений, диагностика,</p>

<p>поведения в конфликте», дискуссия «Плюсы минусы стилей поведения в конфликте», ролевая игра «Контакты и конфликты», интерактивная беседа.</p>	<p>дискуссия, ролевая игра, интерактивная беседа.</p>
<p>Учимся разрешать конфликты. Методы разрешения конфликтов. Качества, важные для бесконфликтного общения. Самоконтроль в конфликте. Критерии разрешенности конфликта. Упражнения «Интервью», «Качества, необходимые человеку для конструктивного разрешения конфликтов», тест «Оценка глубины конфликта»</p>	<p>Лекция, выполнение упражнений.</p>
<p>Что такое медиация. Определение медиации. Преимущества медиации перед другими методами разрешения конфликтов. Принципы медиации. Правила проведения медиации. Синквейн к слову «медиация», упражнение «Символический рисунок», «Работа с ценностями и интересами», проведение «Круга сообщества».</p>	<p>Лекция, выполнение упражнений</p>
<p>Личность и функции медиатора. Роль медиатора в урегулировании конфликтов. Функции медиатора. Кодекс медиатора. Ответственность медиатора. Игра-презентация «Кто хочет стать медиатором?», упражнения «Качества медиатора», «Мотивация медиатора», «Событие».</p>	<p>Лекция, интерактивная игра, выполнение упражнений</p>
<p>Инструменты медиации. Специальные навыки медиатора. Выявление потребностей. Организация диалога. Техники активного слушания. Выполнение упражнений «Абстракция», «Обмен ролями», «Тотальное «Да!», «Дискуссия».</p>	<p>Лекция, выполнение упражнений, тренинг</p>
<p>Процедура медиации. Этапы процедуры медиации. Подготовительный этап. Основной этап. Кокусы. Цели и задачи медиатора на каждой стадии процедуры медиации. Работа в малых группах «Этапы медиации». Составление представления и правил ведения переговоров. Разработка плана действий при работе с участниками конфликта, составление карты конфликта.</p>	<p>Лекция, выполнение упражнений, работа в малых группах, анализ ситуаций</p>
<p>Медиация ровесников. История возникновения медиации ровесников. Преимущества медиации участников «Группы равных». Функции ко-медиаторов. Тест «Умею ли я слушать собеседника», заполнение заявки на проведение посредничества, тренинг «Как мотивировать стороны конфликта к медиации».</p>	<p>Лекция, диагностика, выполнение упражнений, тренинг</p>

Практические навыки ведения процедуры медиации. Работа в малых группах. Разрешение конфликтных ситуаций с использованием медиативного подхода.	Тренинг
Итоговое занятие	Защита проектов

4. Методическое обеспечение дополнительной образовательной программы

Методическая литература, электронные презентации к занятиям, конспекты лекций, сборники кейсов, упражнений, тематические таблицы и опорные схемы.

5. Список литературы

1. Письмо Минобразования, науки РФ «О примерных требованиях к программам дополнительного образования детей» № 06-1844 от 16.12.2006г.
2. Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 г. ДГ 375/07. Об утверждении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
3. Грецов А. Тренинг общения для подростков. – СПб.: Питер, 2014. Электронная версия.
4. Групповая психокоррекция: тренинги и роли, игры для личностного и профессионального развития/ Т.В. Эксакусто, О.Н. Истратова.-Ростов н/Д: Феникс, 2014.-254 с.- (Психологический практикум)
5. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. – СПб.: Питер, 2014. Электронная версия.
6. Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами. – М., 2009
7. Основы медиации как процедуры урегулирования споров / Учебное пособие/ Ц. Шамкиашвили — М., Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и юридического консультирования», 2013 г.
8. Подготовка медиаторов-волонтеров («групп равных») в школе : методический сборник / сост. С. К. Рыженко. Краснодар, 2018. 118 с. Электронная версия.
9. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практ. пособие / К. Фопель – М.: Генезис, 1998 г. – 160 с.

