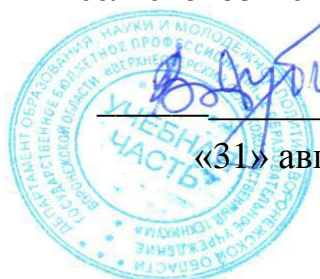


ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
Воронежской области  
«Верхнеозерский сельскохозяйственный техникум»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБПОУ ВО «Верхнеозерский  
сельскохозяйственный техникум»



В.В. Дубовой

«31» августа 2020 г

Программа профилактической работы  
с обучающимися 1 – 4 курсов по бесконфликтному общению  
в ГБПОУ ВО «Верхнеозерский сельскохозяйственный техникум»  
«Основы позитивного общения»  
(8 часов)

Составитель: Сальникова О.Н.,  
медиатор ГБПОУ ВО «ВСХТ»

п. Верхнеозерский, 2020

## Пояснительная записка

В любом образовательном учреждении обучаются молодые люди разных слоев населения, национальностей, стилей воспитания. Важным вопросом для многих подростков является их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, способность влиять на других, принадлежность к определенной группе в классе, опробование разных социальных ролей. Все это создает потенциально конфликтную среду, в которой обучающиеся обязаны находиться порой большую часть своего времени.

В образовательном учреждении часто реакцией на конфликт становятся такие способы как: карательный, направление к психологу или социальному педагогу, обвинение в виновности и замалчивание. Указанные способы не помогают решить конфликт полностью, не находят компромисса в конфликте, который бы устраивал всех его участников, или же решение конфликта находят не его участники, а кто-то за них. Результатом этого является то, что обучающиеся в дальнейшей жизни часто сами применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей.

Все это указывает на актуальность применения медиации, то есть процедуры урегулирования споров с участием посредника.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов.

Польза медиации для обучающихся заключается в следующем:

1. Они научатся конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
2. Научатся убеждать других словами, а не силой.
3. Научатся самоорганизации, станут более ответственными и культурными.
4. Научатся нормально выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
5. Обучающиеся, пострадавшие от правонарушений, почувствуют себя в безопасности и поверят, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.

б. У обидчиков появляется возможность понять другую сторону, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

#### **Цель программы:**

Распространение среди обучающихся цивилизованных форм разрешения конфликтов. Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов, но не в ущерб чужим интересам.

#### **Задачи программы:**

- регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды;
- формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения;
- пропаганда цивилизованных методов урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации;
- популяризация деятельности Службы медиации техникума среди обучающихся.

#### **Принципы медиативного подхода к реагированию на конфликтные и криминальные ситуации:**

- передача ответственности за разрешение конфликтной ситуации самим участникам ситуации;
- акцент на заглаживании вреда, причиненного конфликтной ситуацией всем ее участникам, личная ответственность нарушителя;
- выработка ответственного отношения участников конфликтной ситуации к своей жизни и своим поступкам;
- восстановление нарушенных конфликтной ситуацией отношений и социальных связей.

#### **Нормативная база программы:**

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

- Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ;

- Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 09.01.2018 г. № 1837-р);

- Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

- Письмо Министерства просвещения России от 28.04.2020 г. ДГ 375/07 «Об утверждении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- Приказ Департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 10 июня 2020 г. № 520 «О мерах по повышению эффективности деятельности работы служб медиации образовательных организаций Воронежской области в 2020/2021 учебном году».

Положение о службе медиации ГБПОУ ВО «Верхнеозерский сельскохозяйственный техникум» (Приказ о № 121-у от 28 августа 2020 года).

### **Совершенствуемые компетенции:**

- знания обучающихся о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;
- отношение к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;
- владение навыками эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;
- владение навыками разрешения конфликтных ситуаций.

### **Планируемые результаты реализации программы:**

- снижение конфликтности в техникуме;
- разрешение конфликтов силами образовательного учреждения;
- изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации;

- социализация обучающихся через технологии конструктивного общения, формирование правовой культуры;
- преодоление речевых барьеров обучающихся;
- ранняя профилактика правонарушений.

**Участники реализации программы:**

- члены Службы медиации;
- обучающиеся техникума;
- педагогический коллектив техникума;
- родители обучающихся.

**Учебный (тематический) план программы**

<b>№ п/п</b>	<b>Содержание работы</b>	<b>Количество часов</b>
1	Конфликт, причины возникновения.	1
2	Поведение в конфликтной ситуации	1
3	Учимся строить отношения	1
4	Воспитание толерантности	1
5	Сделаем мир добрее	1
6	Конкурс презентаций «Золотые правила общения»	1
7	Час общения «Вежливость на каждый день»	1
8	Конференция «Что я знаю о медиации?»	1
	Итого	8

**Содержание программы**

**Занятие 1. Конфликт, причины возникновения.**

Цели занятия:

- формирование мотивации к работе по программе;
- проведение первичной диагностики.

Форма проведения: тренинг с анкетированием, мозговой штурм.

Время проведения: 45 мин.

Оборудование: доска, маркер, бланки анкет.

Ход занятия:

1.Ведущий. Сегодня мы начинаем работу по программе «Основы позитивного общения». На наших встречах нам предстоит понять, что такое кон-

фликты, как их правильно разрешать, и как лучше выстраивать отношения с окружающими людьми. Мы будем проводить групповые и индивидуальные задания, проведем конкурсы и конференцию. Вы не только расширите свои представления о взаимоотношениях между людьми, но и сможете проявить свои творческие способности.

Гармоничное общение между людьми предусматривает наличие определенного равновесия во взаимоотношениях, основу которого составляют наши жизненные позиции и принципы, взаимоуважение и взаимопомощь. При нарушении, в силу различных причин, этого равновесия, возможно возникновение конфликтных ситуаций.

Одной из причин конфликтов является низкая конфликтоустойчивость человека. Давайте проведем тестирование на выявление стратегии поведения в межличностных спорах и косвенно определим свой уровень конфликтоустойчивости.

#### Инструкция к тесту

Внимательно прочитайте и оцените каждое из десяти полярных суждений, указанных в бланке, которые в большей мере свойственны вашему поведению. Для этого сначала определите, какое из двух крайних суждений подходит вам, а затем оцените его по 5-балльной системе. Помните, что промежуточная графа 3 означает равнозначное присутствие обоих качеств. Крайние же значения 4-5 и 1-2 характеризуют либо уклонение от споров, либо непринужденное участие в разрешении спорных моментов.

	5	4	3	2	1	
Уклоняюсь от спора						Рвусь в спор
Отношусь к конкуренту без предвзятости						Подозрителен
Имею адекватную самооценку						Имею завышенную самооценку
Прислушиваюсь к мнению других						Не принимаю иных мнений
Не поддаюсь провокации, не завожусь						Легко завожусь
Уступаю в споре, иду на компромисс						Не уступаю в споре: победа или поражение
Если взрываюсь, то потом ощущаю чувство вины						Если взрываюсь, то считаю, что без этого нельзя.
Выдерживаю корректный тон в споре, тактичность						Допускаю тон, не терпящий возражений, бестактность
Считаю, что в споре не надо демонстрировать свои эмоции						Считаю, что в споре нужно проявить сильный характер
Считаю, что спор – крайняя форма разрешения конфликта						Считаю, что спор необходим для разрешения конфликта

## Обработка и интерпретация данных теста

Оцените по пятибалльной системе, насколько у вас проявляется каждое из приведенных слева свойств. Подсчитайте общую сумму баллов.

*40-50 баллов* – высокий уровень конфликтоустойчивости.

*30-40 баллов* – средний уровень конфликтоустойчивости, свидетельствующий об ориентации личности на компромисс, стремлении избегать конфликта.

*20-30 баллов* – низкий уровень конфликтоустойчивости, свидетельствующий о выраженной конфликтности.

*1-19 баллов* – очень низкий уровень конфликтоустойчивости. Данный уровень свойствен конфликтным людям.

(После обработки анкет обучающимися ведущий подводит итоги).

### 2. Мозговой штурм.

Ведущий. Что же такое конфликт? (Ответы обучающихся фиксируются на доске при этом важно не критиковать и не обсуждать высказанное мнение). Сейчас мы попробуем разработать рекомендации по разрешению конфликтов. А для этого нужно выяснить причины их возникновения. Возьмем сферу отношений между обучающимися и преподавателями. В предложенной анкете отметьте не более трех причин, вызывающих конфликтную ситуацию.

Причины конфликтов	Отметить причину
Плохая подготовленность студентов к занятиям	
Нарушение дисциплины студентами	
Несправедливое отношение студентов к преподавателю	
Игнорирование советов и замечаний преподавателя	
Нежелание учиться	
Слишком высокие требования преподавателя	
Несправедливость преподавателя	
Нежелание преподавателя признать свои ошибки	
Наличие у преподавателя любимчиков среди обучающихся	
Нежелание преподавателей понять обучающихся	
Не вступаю в конфликты с преподавателями	

После обработки анкет обучающиеся предлагают пути снижения конфликтности в образовательной среде.

Возможные предложения обучающихся:

- контролировать свои эмоции, быть объективным;
- давать оценку только действиям, не переходить на личности;
- не бояться конфликтов, а пытаться их разрешить;

- уважать мнение друг друга.

По итогам занятия можно составить памятку.

### 3. Заключительное слово ведущего.

Люди часто сталкиваются в конфликтных ситуациях. Однако не нужно бояться конфликтов, а, понимая причины их возникновения, использовать способы для успешного их разрешения. Нужно помнить, что всякая ошибка человека при разрешении споров и конфликтов сохраняется в памяти и долго влияет на характер взаимоотношений.

## **Занятие 2. Поведение в конфликтной ситуации**

Цели занятия:

- расширить представление обучающихся об основных типах и причинах конфликтов;
- познакомить обучающихся с различными способами выхода из конфликтных ситуаций;
- формировать позитивную оценку таких нравственных качеств, как выдержка, хладнокровие, вежливость, уважение к людям;
- развивать навыки анализа собственного поведения в ситуациях выбора, разрешения внутриличностных противоречий.

Подготовительная работа: предложить трем парам обучающихся разыграть конфликтные ситуации по текстам сценариев.

Форма проведения: интерактивная беседа с элементами ролевой игры.

Время: 45 минут.

Оборудование: Мультимедиапроектор, сценарии ситуаций, таблица «Стратегии поведения при конфликтах», плакаты с высказываниями о конфликтах.

### Ход занятия

Ведущий. Тема нашего занятия – конфликты. Какие эмоции и ассоциации вызывает у вас это слово? (ругань, слезы, драки, синяки, разрушение семьи, потеря работы и т.п.). Как видим, преобладают отрицательные эмоции и ассоциации. Неужели ничего положительного нет в конфликтах? (Поиски истины, самоутверждение и т.п.). Могут ли люди обходиться без конфликтов?

В толковом словаре слово «конфликт» означает «столкновение, серьезное разногласие, спор». Давайте поработаем с этим понятием в группах.

Первая группа объяснит, кого мы называем «конфликтным человеком».

Вторая группа объяснит, что значит «конфликтовать».

Третья группа найдет значение выражения «конфликтная ситуация».

Четвертая группа пояснит значение слова «компромисс».

В течение 5 минут обучающиеся обсуждают задания в группах.



Ведущий. Теперь предлагаю высказаться. (Обучающиеся высказываются).

Ведущий. Конфликт – это столкновение интересов. И, как любое столкновение, конфликт может принести и радость победы, и горечь поражения. Поведение людей в конфликтных ситуациях изучает наука конфликтология. С точки зрения этой науки, есть 4 стратегии поведения в конфликтах: приспособление, избегание, сотрудничество, соперничество. Их характеристики занесены в таблицу. (Демонстрируется таблица). Только все позиции в этой таблице перепутались. Нам нужно восстановить логические цепочки и стрелочками указать правильное расположение позиций. Угадайте по описанию, о какой стратегии поведения идет речь.

Приспособление	Избегание	Соперничество	Сотрудничество
Поиск решения, устраивающего обе стороны	Стремление добиться своего за счет другого	Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого	Уклонение от принятия решения
Люди, неуверенные в себе	Сильные, уверенные в себе люди	Мирные, уступчивые люди	Люди, уверенные в себе, агрессивные, амбициозные

(Ведущий читает описание поведения, обучающиеся угадывают).

1. Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого. Эта стратегия характеризует мирного, уступчивого человека. (Приспособление).

2. Уклонение от принятия решений, чаще эту стратегию используют люди, неуверенные в себе. (Избегание).

3. Поиск решения, устраивающего обе стороны. Этой стратегии обычно придерживаются сильные, зрелые, уверенные в себе люди. (Сотрудничество).

4. Конкуренция – стремление добиться своего за счет другого. Чаще всего эту стратегию используют люди, уверенные в себе, агрессивные, амбициозные. (Соперничество).

Какова результативность этих стратегий? Какая стратегия приведет к конструктивному решению конфликта? А какая только осложнит его или заведет в тупик?

Определите по описанию результативности, о какой стратегии идет речь. (Ведущий зачитывает описание ситуации, обучающиеся угадывают).

1. Эта стратегия используется, когда цена вопроса невелика или нужна пауза для принятия решения. При таком типе поведения в конфликте сохраняются отношения, ни одна из сторон не получает преимущества, конфликт не разрешен, а только притушен. (Избегание).

2. Эта стратегия является самой эффективной, потому что в этом случае выигрывают обе стороны. Стратегия укрепляет отношения и дает взаимные выгоды. (Сотрудничество).

3. Эта стратегия оправдана в критических ситуациях, когда решаются жизненные вопросы, а также в том случае, если вас используют в своих интересах. Выигрывает тот, кто сильнее. Цена победы – разрыв отношений, страдания проигравшего. (Соперничество).

4. Эта стратегия уместна, когда ради сохранения отношений человек готов жертвовать своей выгодой. В этом случае сторона, идущая на уступки, проигрывает другой стороне. Сохранение истинных партнерских отношений в этом случае проблематично. (Приспособление).

Таким образом, при избегании ни одна из сторон не достигает успеха. При соперничестве и приспособлении одна сторона оказывается в выигрыше, а другая проигрывает. И только при сотрудничестве в выигрыше оказываются обе стороны.

#### 4. Ролевая игра «Контакты и конфликты».

Первая часть. Оценка ситуаций.

Ведущий. Как же выглядят эти стратегии в конкретных жизненных ситуациях?

Это мы узнаем в ходе нашей ролевой игры «Контакты и конфликты». Первая часть игры – оценка ситуаций. Рассмотрите ситуации и оцените поведение их участников. Попробуйте спрогнозировать последствия каждого инцидента.

(К доске выходят подготовленные обучающиеся, разыгрывают ситуации. После каждой сценки ведущий проводит разбор ситуации по вопросам).

Примерные вопросы:

- можно ли назвать эту ситуацию конфликтной?
- есть ли из нее выход?
- при каких условиях возможно конструктивный выход из этой ситуации?
- спрогнозируйте развитие ситуации при таких вариантах развития конфликта:
  - а) если оба будут настаивать на своем (соперничество);
  - б) если оба захотят погасить конфликт (сотрудничество);

в) если одна сторона захочет уклониться от конфликта (избегание).

г) если одна из сторон подчинится обстоятельствам (приспособление).

#### Сценка 1. «Грамотные стали»

Покупатель. Почему вы продаете стограммовые упаковки майонеза по цене двухсотграммовых?

Продавец. С чего вы взяли?

Покупатель. Ну вот же, на ценнике написано: вес – 200 г, цена – 48 руб. А упаковки стограммовые. Я вчера купила, думала, вы ошиблись. А сейчас вижу, что вы просто ценники перепутали.

Продавец. Ничего мы не перепутали. По сколько надо, по столько и подаем. А не нравится – идите в другой магазин, поищите подешевле. Грамотные стали.

(Ведущий разбирает ситуацию)

#### Сценка 2. «Только не надо нас пугать»

Преподаватель. Я пригласил вас, чтобы выяснить, почему ваш сын пропускает часто уроки литературы.

Мама студента. А что ему делать на ваших уроках? Толстого и Достоевского читать? Вы знаете, что он занимается профессионально боксом, его ждет спортивная карьера. Пусть он лучше поспит лишний часок или погуляет.

Преподаватель. Но вы понимаете, что оценка по литературе в дипломе будет стоять не за его спортивные успехи, он получит то, что заслуживает.

Мама студента. Ой, только не надо нас пугать. Думаете, на вас управа не найдется?

(Ведущий разбирает ситуацию по аналогии с предыдущей).

#### Сценка 3. «Вас здесь никто не держит»

Представитель рабочих. Я пришел к вам от имени трудового коллектива, чтобы выяснить, почему нам второй месяц не платят зарплату.

Начальник. Мне очень жаль, но денег нет – предприятие, которому мы поставляем нашу продукцию, обанкротилось.

Представитель рабочих. Но администрация предприятия исправно получает зарплату, вы недавно поменяли мебель в кабинете и приобрели новую иномарку.

Начальник. Эти средства взяты не из фонда заработной платы.

Представитель рабочих. Нам все равно, из каких фондов вы нам заплатите – выплатите наши деньги. Если бы не школьные завтраки, наши дети падали бы в голодные обмороки.

Начальник. Я же сказал вам, что денег пока нет и неизвестно, будут ли вообще. Не хотите ждать – вас никто здесь не держит. Тогда точно ничего не получите.

(Ведущий разбирает ситуацию по аналогии с предыдущей).

Вторая часть. Разыгрываем конфликты.

Ведущий. Разыграйте эти сценки, используя более эффективные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. (Раздает по группам листочки с текстами ролей. Обучающиеся репетируют в течение 5-7 минут).

Репетиции окончены, даю слово участникам конфликтов.

(Три пары выходят к доске, разыгрывают ситуации).

Что вы можете сказать о результативности стратегии поведения, выбранной участниками этих конфликтов? (Обучающиеся высказываются).

### 5. Интерактивная беседа.

Ведущий. Вспомните случай, когда выше поведение в конфликтной ситуации привело к неприятным для вас последствиям – разрыву отношений с близкими, вызову родителей в техникум, проблеме с правоохранительными органами и т.д.

Как бы вы поступили, если бы можно было вернуть время назад?

Чему вас научила эта ситуация?

Как вы понимаете эпиграф нашего мероприятия? (Конфликты – это норма жизни. Если в вашей жизни нет конфликтов, проверьте, есть ли у вас пульс. Ч. Ликсон).

В школах верховой езды не хвалят наездника, который может удержаться на вздыбленной лошади. Как вы думаете, почему? (Под опытным жокеем лошадь никогда не встанет на дыбы). Так же и с конфликтами. Конечно, умный знающий человек найдет выход из любого положения, но мудрый в него не попадет. А значит, мудрый не доведет отношения до конфликта. Какие приемы и способы существуют для предотвращения конфликта?

Примерные ответы: золотое правило общения: всегда поступай с другими так, как ты хотел бы, чтобы поступали с тобой.

Ведущий. А какие черты характера нужны, чтобы следовать этому золотому правилу? Эти черты характера даны нам от рождения или их можно воспитать в себе?

### 6. Заключительное слово ведущего.

Жизнь нельзя прожить без конфликтов, но разумный, культурный человек всегда сможет эффективно уладить споры и разногласия, гибко используя различные стратегии: в одних случаях жестко настаивает на своем, в

других – уступит, в третьих – найдет компромисс. А чтобы не ошибиться в выборе стратегии поведения, нужен жизненный опыт, мудрость и знания. Надеюсь, часть этих знаний вы получили в ходе сегодняшнего классного часа.

### 7. Подведение итогов.

Ведущий. Какая стратегия выхода из конфликтных ситуаций вам ближе всех? Какой стратегии хотели бы научиться? Что этому мешает?

## **Занятие 3. Учимся строить отношения**

Цели занятия:

- познакомиться с возникающей у людей необходимостью договариваться между собой, важностью соблюдения общепринятых норм, правил и последствиями их нарушений;
- принимать индивидуальные и коллективные решения, делать выбор в конкретной ситуации.

Форма проведения: игровой тренинг

Время: 45 минут.

Оборудование: доска, листы формата А4, ватман, фломастеры, ручки, мягкая игрушка.

Ход занятия

### 1.Приветствие.

Ведущий. Наше занятие называется «Учимся строить отношения».

Сегодня на занятии мы узнаем:

Почему у людей появляется необходимость договариваться?

Для чего люди создают правила?

Нужно ли следовать общепринятым нормам, правилам или нет?

Можно ли в конфликтной ситуации избежать насилия?

### 2. Принятие правил.

Перед тем как продолжить занятие я предлагаю вам выработать правила работы в группе. Вы будете называть по кругу правила, какие вы бы хотели, чтобы соблюдались в группе, а я их запишу на ватмане.

### 3. Основная часть.

Упражнение «Нарисуй здание»

Задача: дать понять, что результаты какой-либо деятельности зависят от выполнения правил.

Инструкция:

Пусть каждая группа выделит художника для участия в игре. Им дается зада-

ние быстро и красиво нарисовать здание. Художники начинают рисовать. Ведущий останавливает игру и просит начать все сначала, потому что художники допустили ошибку. Так он останавливает игру несколько раз, выдвигая все новые и новые претензии: здание должно быть объемным, а не плоским, крыша - современная и т.д. Затем ведущий дает возможность закончить рисунок. После чего он сообщает, что все равно художники неправильно выполнили задание, например, нарисовали жилой дом, а надо было школу. Поэтому победителей в игре нет.

Затем обучающихся просят проанализировать игру и обсудить вопросы:

С какими проблемами вы столкнулись, выполняя задание?

Почему игра не получилась?

Что не было сделано до начала игры?

Что мы делаем, когда определяем правила игры?

Ведущий обращает внимание на то, что никакая игра без правил не может получиться. Делая выводы из сказанного обучающимися при обсуждении игры «Нарисуй здание», ведущий выделяет проблемы, которые будут рассматриваться на занятии: договариваться или не договариваться, конфликтовать или не конфликтовать, следовать общепринятым нормам, правилам или не следовать. Ведущий подчеркивает важность данных проблем, так как они касаются межличностных отношений.

Предполагаемые результаты:

Обучающиеся должны понять, что результаты игры зависят от установленных правил. Игра не получилась, потому что не договорились, как будут играть.

Энергизатор «Японский театр».

Задача: снятие напряжения в группе.

Инструкция: Эта игра похожа на игру «Камень, ножницы, бумага».

В ней три роли: Дракон, Самурай и Принцесса.

Дракон рычит, Самурай машет мечом, Принцесса делает Реверанс.

Дракон пугает Принцессу, поэтому он побеждает.

Самурай пугает Дракона, поэтому он побеждает.

Принцесса покоряет сердце Самурая, поэтому она побеждает.

1. Группа делится на две команды.
2. Из каждой команды выходит один участник, и по сигналу ведущего оба участника одновременно изображают роли, которые они выбрали.
3. Победившей команде засчитывается одно очко.
4. Ведущий подсчитывает очки на доске.

## Упражнение «Правило, соглашение, конфликт, насилие»

Задача: помочь сформулировать понятия и понять, что они означают для участников.

Инструкция:

Группа делится на 4 подгруппы. Каждой подгруппе дается определенное задание.

1-я группа. Обучающиеся получают задание: сформулировать определение понятия «правило». Пусть обучающиеся проанализируют предложенные им словосочетания, выберут те, которые, с их точки зрения, характеризуют данное понятие, чтобы закончить предложение: «Правило - это положение...».

Словосочетания: отражающее закономерность, благотворные действия, нравственное зло, устанавливающее порядок чего-либо, общественная совесть, норма поведения, свободно высказывать.

Должно получиться определение: «Правило - это положение, отражающее закономерность, устанавливающее порядок, норма поведения».

2-я группа. Учащиеся получают задание: сформулировать определение понятия «соглашение». Для выполнения задания предложите школьникам несколько слов, которые они должны вставить в предложение с пропущенными членами: «Соглашение – взаимное \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_. Договор, \_\_\_\_\_, взаимоотношения, \_\_\_ и \_\_\_ сторон.

Группа слов: какие-нибудь условия, согласие, права, договоренность, устанавливающий, обязанности. Должно получиться определение: «Соглашение - взаимное согласие, договоренность. Договор, устанавливающий какие-нибудь условия, взаимоотношения, права и обязанности сторон».

Пусть из получившегося определения обучающиеся выберут одно ключевое слово, которое наилучшим образом, с их точки зрения, характеризует понятие «соглашение», и объяснят свой выбор.

3-я группа. Учащиеся получают задание: сформулировать определение понятия «конфликт». Предложите учащимся проанализировать ситуацию: «Мама решила проверить тетради дочери. Когда она взяла одну тетрадь в руки, из нее выпал сложенный в несколько раз листок. Мама развернула листок и увидела, что это записка. За чтением записки ее и застала дочь, вернувшаяся от подруги. Девочка вырвала записку из рук матери. Та накричала на дочь. Девочка хлопнула дверью и закрылась в ванной комнате».

Обучающиеся отвечают на вопросы:

Что произошло между матерью и дочерью?

Кто участвует в конфликте?

Кто виноват в конфликте?

Каковы позиции участников конфликта?

После обсуждения вопросов обучающиеся сформулируют определение понятия «конфликт».

Должно получиться определение: «Конфликт - столкновение, предельное обострение противоречий, ситуация, когда одна сторона противостоит другой».

4-я группа. Обучающиеся получают задание: сформулировать определение понятия «насилие». Попросите обучающихся подобрать однокоренные слова к слову «насилие» и из этих слов выбрать те, с помощью которых можно охарактеризовать данное понятие. Затем пусть они ответят на вопросы:

С какой целью прибегают к насилию?

В чем насилие может проявляться?

Какие права человека нарушаются через насилие?

Должно получиться определение: «Насилие - применение физической силы для принуждения человека к чему-либо, нарушение личной неприкосновенности, угроза применения силы. Принудительное воздействие на кого-нибудь. Притеснение, беззаконие».

Упражнение «Договариваться или не договариваться»

Задача: дать понять, как важно договариваться в любом деле.

Инструкция:

Сидя в кругу, участники тренинга методом мозгового штурма приводят доводы о том, нужно или не нужно договариваться.

Обсудите вопросы:

О чем люди могут договариваться?

Почему у людей появляется желание договариваться?

Какими будут последствия, если люди договорятся или не договорятся?

Результаты обсуждения запишите в таблицу «Договариваться или не договариваться». Проанализируйте ее и сделайте вывод: нужно договариваться или нет.

Таблица «Договариваться или не договариваться»

О чем люди договариваются	Последствия	
	Если смогли договориться	Если не смогли договориться



Предполагаемые результаты.

Обучающиеся вместе с ведущим приходят к выводу о том, что люди договариваются по любому поводу: о правилах игры, дружбе, помощи друг другу. От того, насколько они смогут договориться между собой, будет зависеть их настроение, благополучие и т.д.

Ведущий предлагает обучающимся вспомнить, почему не получилась игра «Нарисуй здание» и обращает их внимание на то, что они не договорились, не выработали правила. Когда люди договариваются друг с другом, они фактически вырабатывают определенные правила, которым нужно следовать в игре, в жизни.

Ведущий просит обучающихся ответить на вопросы и привести примеры:

Назовите известные вам правила.

Были ли в вашей жизни случаи, когда вы не соблюдали правила?

Какие последствия это имело?

#### Упражнение «Придумай правила»

Задача: создать правила и определить последствия их нарушения.

Инструкция:

Группам предлагается разработать конкретные правила, но не более четырех.

1-я группа - правила общения в коллективе.

2-я группа - правила игры.

3-я группа - правила поведения на отдыхе.

4-я группа – правила в обучении.

После этого обучающиеся выявляют последствия нарушений тех правил, которые они выработали, и делают вывод о значении правил для человека.

При обсуждении результатов работы в группах обучающиеся должны ответить на вопросы:

Для чего люди создают правила?

Почему люди нарушают правила?

Могут ли люди нарушать правила по уважительной причине?

Если правило не нравится, подчиняться этому правилу или нет?

Следовать ли общепринятым нормам, правилам или не следовать?

Предполагаемые результаты:

На данном этапе занятия обучающиеся вырабатывают конкретные правила, приводят примеры их нарушения, а также выясняют последствия этих нарушений, которые могут быть очень серьезными для человека.

#### 4. Заключительная часть.

##### Упражнение «Интересное – полезное»

Задача: выяснить, что нового, интересного и полезного узнали участники тренинга и какой вывод сделали.

##### Инструкция:

Каждый участник тренинга высказывает свое мнение о тренинге, рассказывают, что понравилось, что нет, что для них было самым важным, что нового узнали, какой вывод сделал.

### **Занятие 4. Воспитание толерантности**

#### Цели занятия:

- сформировать представление о толерантном поведении в условиях конфликта интересов.
- способствовать выработке активного неприятия любых форм дискриминации;
- воспитание таких человеческих качеств, как взаимопонимание, взаимоуважение, ответственность, терпимость.

Форма проведения: «круглый стол» с сюжетно – ролевыми задачами и проблемными вопросами.

Время: 45 минут.

Оборудование: Мультимедиапроектор, фломастеры, таблица «Свойства толерантной и интолерантной личности», клеевые карандаши, бумага в форме листьев (например, березы), ватман, на котором изображено дерево без листьев.

#### Ход занятия:

##### 1. Вступительное слово ведущего

Сегодня наш разговор посвящен толерантности. «Я, ты, он, она – вместе дружная страна, вместе – дружная семья, в слове «мы» - сто тысяч «Я»! – так оптимистично начинается некогда очень популярная в нашей стране песня. Далее в песне следует описание «большезлых, озорных, черных, белых и льняных, рыжих и веселых в городах и селах», которые, несмотря на разность внешних данных, интересов и увлечений, взглядов и убеждений, неплохо уживались в одной стране. Но так поется в песне, а в жизни все намного

сложнее. Проживание в мире и согласии предполагает наличие у каждого таких человеческих качеств, как взаимопонимание, взаимоуважение, ответственность, доброжелательность, сдержанность, уступчивость, коммуникабельность, терпимость.

В сегодняшнем обществе происходит активный рост экстремизма, агрессивности, расширение зон конфликтов. Эти социальные явления особо затрагивают молодежь, которой в силу возрастных особенностей свойственны максимализм, стремление к простым и быстрым решениям сложных социальных проблем. Любой человек совершает в жизни разные поступки. В одних ситуациях он поступает правильно и проявляет свои хорошие качества, но иногда бывает и наоборот.

16 ноября отмечается Международный день толерантности. Не всем, может быть, знакомо это слово, и, на первый взгляд, звучит оно совершенно непонятно. Но смысл, который оно несет, очень важен для адаптации человека к новым условиям, как в жизни, так и в профессиональной деятельности.

Давайте определим, что значит слово «толерантность».

## 2. Работа по группам. Описание качеств толерантной и интолерантной личности

Ведущий. Давайте послушаем, как слово толерантность определяется на разных языках земного шара.

Определение слова «толерантность» на разных языках земного шара звучит по-разному:

в испанском языке оно означает способность признавать отличие от своих собственных чужих идей или мнений;

во французском – отношение, при котором допускается, что другие могут думать или поступать иначе, нежели ты сам;

в английском – готовность быть терпимым, снисходительным;

в китайском – позволять, принимать, быть по отношению к другим великодушным;

в арабском – прощение, снисходительность, мягкость, милосердие, сострадание, благосклонность, терпение, расположенность к другим;

в русском – способность терпеть что-то или кого-то (быть выдержанным, выносливым, стойким, уметь мириться с существованием чего-либо, кого-либо).

Вопросы для обсуждения:

Какое из определений вам импонирует более всего? (Ответы).

Почему, на ваш взгляд, в разных странах определения различны? (Ответы).

А что же объединяет эти определения? (Ответы).

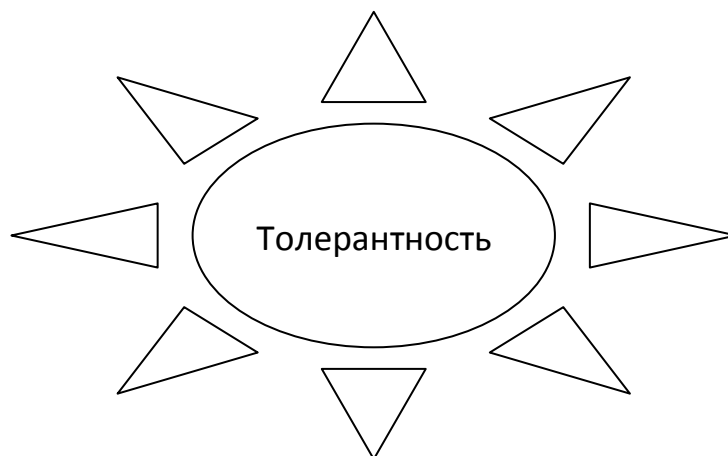
Почему так актуальна толерантность в настоящее время? (Ответы).

Ведущий. Сейчас мы разделимся на 2 группы. Первая группа будет описывать основные черты, присущие толерантной личности, вторая группа – черты, присущие интолерантной личности.

(На заранее подготовленном плакате обучающиеся записывают свои ответы).

Толерантная личность	Интолерантная личность
Уважение мнения других	Непонимание
Доброжелательность	Игнорирование
Способность к диалогу	Оскорбления
Понимание	Нетерпимость
Чуткость, любознательность	Выражение пренебрежения
Снисходительность	Раздражительность
Доверие	Преследование за веру
	Агрессивное поведение

Ведущий. Интолерантный путь характеризуется представлением человека о собственной исключительности, низким уровнем воспитанности, неприятием противоположных взглядов, традиций и обычаев. Толерантный путь – это путь человека, хорошо знающего себя, комфортно чувствующего себя в окружающей среде, понимающего других людей и готового всегда прийти на помощь. Давайте вместе обобщим все сказанное. Слово «толерантность» я изобразила в виде солнца. На его лучиках вы напишите, что для вас означает быть толерантным.



### 3. Игровой тренинг «Все мы разные и, тем не менее, у нас много общего»

Ведущий. Для того, чтобы мир стал более толерантным каждый должен понять и принять, что мир многообразен. Лозунг толерантности – «Гармония в многообразии», а символ толерантности – радужный флаг.

Давайте выполним упражнение «Сходства и различия».

На доске записывается слово «Люди» и далее доска делится на две половины, одна из которых подписывается «Сходства», другая – «Различия».

Далее обучающиеся называют, а ведущий записывает сходства и различия людей, живущих на планете.

Вопросы для обсуждения:

Как влияют сходства и различия людей на жизнь общества? (Ответы)

Национальность влияет на взаимоотношения людей? (Ответы)

Какие религии вы знаете? (Ответы)

Разные вероисповедания объединяют или разъединяют людей? (Ответы)

Как сказывается на общении с другими людьми наличие физических недостатков у человека? (Ответы)

Как общаются между собой пожилые и молодые люди? (Ответы)

Ведущий: Люди различны, различна и их культура. Отчужденность и враждебность в восприятии другой культуры – весьма распространенное явление в нашей жизни. Она возникает из-за боязни неизвестного, ожидания враждебности со стороны другой группы. Может быть, гораздо проще жить в мире, где все люди одинаковые?

Упражнение «Давайте пофантазируем...»

Представим себе, что наступит время, когда все люди на Земле станут совершенно одинаковыми (рост, цвет волос и глаз, одежда, объем знаний и т.д.).

Вопросы для обсуждения:

Хотели бы вы жить в таком мире? (Ответы)

Хорошо или плохо, что мы все разные? (Ответы)

Как жить в мире, где столько разных людей? (Ответы)

Ведущий: Различия дополняют и обогащают общество. Чтобы жить в мире, людям надо научиться жить, решая проблемы и задачи на основе сотрудничества.

#### 4.Рекомендации по формированию толерантности

(Ведущий раздает рекомендации в виде памяток и просит обучающихся по очереди зачитать их).

1. Помните, что самые главные вопросы задаются не людям, а самому себе, но ответы на них следует искать вместе. Познание себя, управление со-

бой должно стать постоянной заботой каждого молодого человека. Особого внимания требует умение управлять своим эмоциональным состоянием.

2. Учитесь отстраняться от своего привычного взгляда и смотреть на проблему и людей беспристрастно.

3. Становясь, старше все больше внимания, обращайтесь на появление и преодоление своих возрастных и профессиональных стереотипов. Изменение взглядов, мыслей, поведения требует многих усилий, большой внутренней работы и активности.

4. Помните, если другие не разделяют ваших точек зрения, то это не показатель их несостоятельности.

5. Относитесь с иронией к значимости своей персоны, чаще улыбайтесь.

6. Не страдайте от того, что не все упорядочено, строго, правильно в окружающей действительности и людях, принимайте окружающий мир таким, какой он есть.

7. Больше общайтесь с разными людьми.

8. Будьте реалистами, не ждите легкости в процессе позитивного самозменения, а главное, не ожидайте изменения окружающих людей.

9. Если вы заинтересованы в продуктивном общении с людьми, обращайтесь к тому позитивному, что в них есть, поворачивайте людей к себе хорошей стороной. Никогда не критикуйте личность, а давайте оценку только негативному поступку (не «ты плохой», а «ты плохо поступил»).

10. Будьте терпимы к человеческим недостаткам и слабостям. В любой конфликтной ситуации учитесь находить и предлагать оптимальное решение.

11. Умейте признавать свою неправоту и при необходимости – извиняться.

12. Делайте выбор самостоятельно, помня, что никто не может нам навязать толерантные отношения, и если вы считаете, их малоэффективными и психологически не готовы их принять, это ваше право.

13. Развивайте наблюдательность, воображение, учитесь понимать эмоциональное состояние другого, верно истолковывать его поведение.

#### 5. Творческая работа «Дерево толерантности»

Ведущий: Возьмите каждый по листочку и напишите на них, что надо делать, чтобы ваша жизнь стала пространством толерантности, чтобы отношения стали толерантными. Затем листочки приклеиваются на дерево.

Возможные варианты:

- уважать детей и пожилых людей, быть внимательными, не забывать о вежливости, соблюдать все правила и законы;

- не осуждать людей за их привычки, манеру одеваться, не обсуждать внешность, национальность;
- общаться с людьми из других стран;
- надо помогать друг другу, защищать слабых, быть дружнее;
- всем нужно начать относиться друг к другу лучше;
- при конфликтах искать компромиссы;
- действовать без угроз, принуждения других к чему-либо;
- понимать друг друга, не ссориться, а жить радостной жизнью.

#### 6. Заключительное слово ведущего

Мы не сможем мгновенно сделать толерантным ни свое поведение, ни поведение других. Однако важен даже самый маленький шаг в этом направлении. Важно не то, что мы говорили и во что играли сегодня на протяжении мероприятия, а то, что вы из него вынесете в реальную жизнь, как измените отношения с людьми, вас окружающими.

### Занятие 5. Сделаем мир добрее

Цели:

- воспитание доброты, милосердия, уважения друг к другу и окружающим, стремления прийти на помощь, совершать добрые поступки;
- способствовать развитию навыков общения, работы в коллективе, умения анализировать жизненные ситуации и давать им соответствующую оценку.

Подготовительная работа: обучающиеся делают подборку историй из Интернета о добрых поступках людей.

Форма проведения: «круглый стол».

Время проведения: 45 минут.

Оборудование: мультимедиапроектор, ручки, картон, цветная бумага.

#### Ход занятия

*Ведущий.* Мы с вами живем в очень сложное и трудное время во всех отношениях. Трудности испытываем в экономическом и политическом плане.

Люди не замечают, что они становятся душевно черствыми, скупыми на добрые эмоции, дела. У родных, близких людей катастрофически не хватает времени просто послушать друг друга. В результате усиливается демонстративное и вызывающее по отношению к людям поведение, проявляются жестокость и агрессивность по отношению к окружающим. Но запрос на доброту в обществе был всегда. Лет 15 назад в нашем техникуме проводи-

лось анкетирование студентов. Вопрос был такой «Чего вы больше всего ждете от преподавателей»? Прочные знания, интересные мероприятия, принципиальность отошли на второй план, подавляющее число студентов выбрали «доброта».

И каждый человек хочет, чтобы в его жизни были добрые, отзывчивые друзья, согревающие сердце слова и радующие душу поступки.

Все твердят вокруг, что нужно спасать мир, надо что-то делать, чтобы людям стало жить лучше, легче. И сегодня мы собрались с вами, чтобы поговорить о доброте, о добром отношении к своим близким, о стремлении совершать добро.

1. Попробуем ответить на вопрос: Что такое доброта?

*Примерные ответы обучающихся:* отзывчивость, желание делать добрые дела, снисходительность к чужим недостаткам, чуткость, стремление бескорыстно помогать, позитивное отношение к людям, незлопамятность,

*Ведущий.* Доброта – это очень сложное и многогранное качество личности. Можно выделить семь основных составляющих доброты.

Дружелюбие – открытое и доверительное отношение к людям.

Честность – искренность и правдивость в поступках и мыслях.

Отзывчивость – готовность помогать другим людям.

Совесть – нравственная ответственность за свои поступки.

Сострадание – сочувствие, сопереживание, умение чувствовать чужую боль.

Благородство – высокая нравственность, самоотверженность.

Любовь – глубокое сердечное чувство, высшая степень положительного отношения.

2. Добрые поступки в нашей жизни.

*Ведущий.* Идея провести занятие на эту тему возникла у меня после того, как в одной газете я прочитала статью - подборку добрых историй из жизни. Эти истории заканчивались словами «Это дает мне надежду». Я попрошу двоих человек прочитать некоторые из этих историй.

*Обучающийся 1.* «Я ехала в автобусе и плакала от неразделенной любви. Рядом сел мужчина и спросил, может ли он рассказать мне смешную историю. Я потребовала не лезть не в свое дело. Но мужчина просто начал рассказывать мне разные смешные случаи, и я всю дорогу смеялась сквозь слезы. Он ничего не спросил о том, что меня расстроило. А когда мне надо было выходить, сказал, что никто не стоит моих слез. Доброта постороннего человека дает мне надежду».



*Обучающийся 2.* «Работал я на промоакции в супермаркете ростовой куклой. Подходит ко мне мужчина лет 80 и просит: «Я тут жену жду, дай мне свой костюм на 10 минут, я заплачу!». Уговаривал долго. Согласился я не за деньги – за идею. Провел в подсобку, одел его. Пришли в зал, вижу – женщина его возраста стоит возле касс – понял: она. Как этот «пингвин» ее развлекал – я давно так не смеялся! Запыхавшийся, но счастливый, он периодически подбегал ко мне и кричал: «Не узнала! 50 лет вместе и не узнала!». Через 10 минут мы тепло попрощались. Через 20 минут выгнали с работы. Ни капли сожаления. Этот человек дал мне надежду».

*Обучающийся 1.* «Недавно я потеряла цепочку, которую подарила мне лучшая подруга. Я написала объявление с обещанием вознаграждения. Несколько дней назад кто-то положил ее мне на пороге с запиской «Твоя улыбка – лучшее вознаграждение». Люди, которые делают что-то для других, ничего не ожидая взамен, дают мне надежду».

*Обучающийся 2.* «У меня заблудился дедушка. Ему 85 лет, забыл, как идти домой. Сел на какой-то автобус и уехал за город. Мы чуть с ума не сошли от тревоги. Через 4 часа его привезли два парня на машине. Он им рассказал примерно, где живет. Спасибо огромное этим ребятам!»

*Обучающийся 1.* «Однажды я поругалась с родителями и пошла плакать у клетки своей крысы. Увидев, что я плачу, она схватила свой крекер и протянула мне через решетку. Любовь животных дает мне надежду».

*Обучающийся 2.* Видел сегодня в магазине девочку, которая заметила монетку возле соседней кассы. Она подкралась, схватила ее и убежала. Я усмехнулся. Но чуть дальше она бросила эту монетку в ящик для благотворительности, в помощь детям.

*Обучающийся 1.* «Я всегда считала себя неудачницей. Даже написала как-то на обороте тетрадки «Я жалкая неудачница». И уходя на перемену, оставила тетрадку на парте. Когда вернулась, под надписью был ответ: «А вот и нет. Ты красивая. И я тебя люблю, хоть никто и не знает».

*Обучающийся 2.* «Дочь ходит в садик, там есть слепой мальчик. Она не понимала, что это означает, и я объяснил ей. На следующий день, когда я пришел забирать ее, увидел, как она сидит с закрытыми глазами и рассказывает тому мальчику, как выглядят деревья. Он сиял от счастья. Моя дочь дает надежду тому мальчику и мне».

*Ведущий.* Добрые, хорошие, благородные поступки совершаются ежедневно, просто среди нынешних событий разглядеть их становится не так

просто. Давайте тоже вспомним добрые истории, которые встречали в своей жизни? (Обучающиеся рассказывают свои примеры).

### 3. Доброта в отношениях родителей и детей.

*Ведущий.* Первое знакомство с добротой у человека от родителей. И особого внимания заслуживает материнская любовь, которую невозможно ни с чем сравнить: она не знает границ и, безусловно, является настоящей. Я долго выбирала, какой сюжет из фильма может продемонстрировать материнскую любовь и доброту и выбрала вот этот отрывок из кинофильма.

(Демонстрируется отрывок «На мельнице» из кинофильма «Невероятное пари, или истинное происшествие, благополучно завершившееся сто лет назад». Режиссер В. Мотыль, 1984 год).

*Ведущий.* Тема отрывка - это материнская любовь. Мать одинаково любит и пьющего бедного Василия и успешного богатого Алексея. Любовь матери всепрощающая и безграничная, в противовес ужасающей эгоистичности детей.

Мы можем отвезти сбитую кем-то собаку в ветклинику и два часа дожидаться результата. Можем бескорыстно помочь другу и перекинуть деньги на лечение незнакомого человека. Зато совершенно забываем про доброту в семье. Кажется, что родня – это отдушина для всех эмоций, которая стерпит и крик, и требовательность, и раздражение. Но ведь больше всего нашей доброты нужно самым близким – родителям, сестрам, друзьям.

Я иногда слышу от наших студентов о том, что родители их не любят. Для того чтобы выразить любовь, не обязательно говорить «Я тебя люблю». Ведь говорят же они вам: «Оденься, на улице холодно», «Почему долго не звонил?», «Я волнуюсь за тебя!» Значит любят!

И для того, чтобы создать добрую атмосферу в отношениях с близкими людьми, не надо совершать что-то героическое. Достаточно сказать «Доброе утро!», «Спасибо», приготовить ужин пришедшим с работы родителям, просто поделиться впечатлениями.

Часто слышу мнение взрослых: нынешним детям не хватает доброты и порядочности. Ведь сегодня молодое поколение достаточно жестоко относится и к пожилым людям, к инвалидам, ровесникам.

Но каждый ребенок рождается добрым. И для доброй жизни. В том, что он постепенно теряет запас доброты, виноваты и взрослые, и, конечно, семья.

Однажды в газете «Московский комсомолец» я прочитала статью Ольги Богуславской, в которой она пишет: «У меня тридцать лет хранится письмо воспитанника Икшанской колонии для несовершеннолетних правонару-

шителей. Подросток, напившись водки в компании собственного отца, убил соседа. Я берегу это письмо, чтобы не забыть о том, как на нас надеются наши дети, и как часто мы их безжалостно предаем».

Сейчас я прочту вам это письмо.

«Я нахожусь здесь уже два года, и конца не видно. Ну как не видно, я знаю, что когда мне исполнится 18 лет, меня переведут во взрослую колонию. Там совсем страшно, но я стараюсь об этом не думать, может, вдруг что-то случится и меня оставят. Я часто вспоминаю свой дом и мать с бабушкой, но мне от этого становится еще хуже. Мать у меня хорошая, нормальная, и красивая тоже, работает на автобазе уборщицей. Но я ей всегда был незачем. Непослушный был, сам знаю, но она на меня все как-то раздражалась. У соседей тетя Лена сына не била, хотя он хулиганил и воровал из палатки. Она плакала, но все равно беспокоилась, чтобы он поел и не ходил в драных ботинках. Я ему завидовал. Меня никто есть не заставлял, а бабушка часто говорила, что я ем хуже уличной собаки. Очень хорошо, когда тебя просят съесть суп или пекут пироги. Когда я пошел в школу, все были с цветами, а я нет. Мне было обидно, но мать сказала, что незачем деньги на ветер выбрасывать. Наверно, ей это был не праздник. Я все думаю, как я здесь оказался, сейчас бы сидел на речке и с соседским дедом рыбу ловил, а теперь что. Я даже не знаю, я взрослый или еще нет, хоть и сижу за убийство, но маленьким точно нужно все подсказывать и бояться за них, они же сами не знают, как правильно. Им дай только мороженого или покурить, совсем бестолковые...»

Я не хочу сказать, что есть прямая зависимость между плохим отношением в семье и дорогой в тюрьму. Но поведение молодого человека во многом определяется атмосферой, господствующей в семье.

Не секрет, что многие родители полагают, что в ребенке надо воспитывать не доброту, а сильный характер, который поможет ему в жизни. По мнению таких взрослых, сегодня выживает и процветает тот, кого отличают себялюбие, напористость, умение отстаивать свои интересы любой ценой.

Подобная позиция, когда доброта противопоставляется «агрессивным» качествам личности, ошибочна и вредна не только для общества, но и для самих детей, независимо от того, растет в семье мальчик или девочка. Настоящие волевые качества не только не исключают доброты, отзывчивости и чуткости. В противном же случае из человека вырастает жестокосердный эгоист. И когда вы сами станете родителями, не забывайте об этом.

#### 4. Презентация «Добрые дела».

*Ведущий.* Сейчас тема доброты не только востребована в обществе, но и популярна. Сообщения и ролики о добрых поступках набирают огромное количество откликов в Интернете.

Вот еще примеры историй, которые показывают, что наш мир не так плох, как кажется на первый взгляд, и в нем все еще есть добрые люди, поступки которых вселяют в нас оптимизм. Наши обучающиеся подготовили презентацию с историями о доброте из Интернета.

*Выступления обучающихся с демонстрацией слайдов презентации:*

На Урале Сергей Фролов, бывший сотрудник ГИБДД, ехал на своем авто, как вдруг он увидел на дороге маленькую девочку. Сергей спас трехлетнего ребенка от приближающейся «ГАЗели». Потом нашлась и мама потерянной трехлетней Веры.

В Челябинске Артем Михеев из-за ошибки кассира получил в банке вдвое больше денег, чем ему было положено. Вместо 200 тысяч рублей молодому человеку выдали 400 тысяч. Лишнее Артем обнаружил дома, но он вернулся обратно в банк, чтобы вернуть кассирше 200 тысяч. Свой поступок парень прокомментировал так: «Не хотел наживаться на чужом горе».

В Ижевске живет 53-летний дворник Семен Бухарин, который своей метлой рисует для местных школьников полезные картины.

Усуб Кочоян, водитель маршрутки из Волгограда, стал известен в сети еще два года назад. Бесплатно в маршрутке Усуба ездят беременные женщины, военнослужащие, отличники и именинники. Теперь бесплатно ездят еще и украинские беженцы. Вот, что говорит сам Усуб: «Вы знаете, если человек добро делает, к нему в сто раз больше придет».

Во время московского концерта группы «Ком» зрители неожиданно подняли вверх инвалидную коляску с молодым человеком и поднесли ее поближе к сцене, чтобы тот смог лучше разглядеть своих кумиров.

Этот почтальон любит заставлять людей улыбаться. Он иногда кладет такие записки в почтовые ящики незнакомых людей. На записке «Привет, помни, что ты чудесный человек, и ты можешь достичь всего, чего ты хочешь. Желаю удивительного дня!»

В городе Гаврилов-Ям, Ярославская область, из ямы на дороге раздавался плач щенка. Чтобы достать животное пришлось даже вскрыть дорожное полотно.

Звезды тоже спасают животных. Павел Воля и Ляйсан Утяшева, проходя мимо одного московского супермаркета, выбрали бездомную собаку, а затем нашли ей хозяев.

Своего беспородного пса Константин Хабенский взял из приюта грязным и больным. Отмыл, вылечил и оставил жить у себя. Оставляет на ночь свет, так как собака боится темноты.

## 5. Искусство говорить комплименты

*Ведущий.* Доброта – это действия. Сейчас я вам раздам памятки, где перечислены добрые дела, которые сделать совсем несложно.

Памятка «12 добрых дел, которые может сделать каждый»

1. Сделать комплимент человеку, сказать что-то действительно хорошее.
2. Перечислить на счет детского фонда или детдома деньги.
3. Попробовать быть волонтером.
4. Взять бездомное домашнее животное.
5. Сходить на субботник сознательно.
6. На отдыхе на природе убрать мусор не только свой, но и чужой, загрязняющий место отдыха.
7. Поддержать другого человека в трудной или неловкой ситуации.
8. Подарить человеку в депрессии книгу, которая вас вдохновила и помогла.
9. Похвалить чье-либо творчество: рисунок, вышивку или поделку.
10. Поблагодарите школьную учительницу из вашего детства, которая особенно вам запомнилась.
11. Помочь одинокому пожилому человеку сделать уборку, посадить картошку.
12. Покормить бродячего кота или собаку.

Давайте прямо сейчас начнем делать добрые дела. Первым в списке стоит: «говорить комплименты».

Приведу фразу В. В. Маяковского: «Толча комплименты, как воду в ступке, люди совершают благородные поступки».

Комплимент – это искусство, которое требует от человека определенных умений и навыков. Если использовать его как попало, то можно превратить в орудие обиды и лести. Есть несколько секретов, которые помогут понять, как правильно и красиво говорить приятности.

Делайте искренние комплименты. Любой комплимент должен быть сказан с искренним желанием похвалить человека. Не думайте, что люди не замечают, обманываете ли вы их или нет. Хвалите достоинства. Делайте оригинальные комплименты. Не стоит говорить комплименты, которые вы прочли в интернете или услышали от ваших знакомых. Отличитесь свежими идеями и оригинальным складом ума.

Избегайте сравнений. Правильный комплимент состоит из похвалы, но здесь необходимо избегать каких бы то ни было сравнений. Сравнение допускается лишь в том случае, когда вы сравниваете собеседника с собой.

Не говорите «Пожалуйста» в ответ на «Спасибо за комплимент». Многие люди допускают эту ошибку, когда учатся делать комплименты. Ни в коем случае не говорите «Пожалуйста», когда вы похвалили человека, а он сказал вам «Спасибо».

Все эти правила необходимо соблюдать в комплексе, и тогда вы сможете стать настоящим профессионалом в сфере использования правильных комплиментов.

Сейчас мы выполним упражнение «Сердце коллектива». Я принесла большое сердце (изготовлено из картона), которое и станет сердцем нашего коллектива. Каждый из вас вытягивает фрагмент сердца (кусочек цветной бумаги) с чьим-нибудь именем. Придумайте дружескую приятную фразу в адрес того, чье имя вы вытянули по жребию. Затем мы приклеим все части на наше большое сердце. (Обучающиеся выполняют задание и вслух говорят комплименты друг другу).

*Ведущий:*

- Какие чувства и эмоции вызвало у вас это упражнение?
- Легко ли было сказать что-нибудь приятное?

#### 6. Заключительное слово ведущего.

Заканчивая наше занятие, хочу сказать, что я убеждена, что мы должны делать добро. Без этого мир станет жестоким и несправедливым. Мы хотим понимания и справедливого к себе отношения. Стремясь к этому, мы должны сами стараться быть лучше.

Я надеюсь, что вы станете более бережно относиться к своим близким, ко всему живому. Вы не останетесь равнодушными к чужой беде. Спешите делать добро, и оно к тебе обязательно вернется!

### **Занятие 6. Конкурс презентаций «Золотые правила общения»**

Цели:

- профилактика бесконфликтного общения;
- развитие творческих способностей обучающихся;
- пропаганда цивилизованных методов общения.

Предварительная работа: за месяц до начала занятия обучающимся предлагается принять участие в конкурсе и подготовить презентацию.

Форма проведения: представление конкурсных работ

Время: 45 минут.

Оборудование: мультимедиапроектор.

Правила.

Участникам конкурса предлагается создать компьютерную презентацию на заявленную тематику.

Презентация должна быть выполнена в программе Power Point (версия 97-2010).

Действия и смена слайдов должны происходить строго по щелчку, без анимации.

Количество слайдов – не более 20, презентация должна иметь единый стиль (цвет, шрифт, размер, начертание, выравнивание).

Каждая работа должна содержать собственное отношение автора и оценку содержания и темы презентации.

На занятии каждый участник должен переставить свою работу.

Для проведения конкурса создается жюри из членов Службы медиации и представителей совета студенческого самоуправления.

Жюри определяет порядок и форму проведения Конкурса, определяет полный перечень критериев оценки конкурсных работ, оценивает работы конкурсантов.

### **Занятие 7. Час общения «Вежливость на каждый день»**

Цели:

- усвоение основные этические требования в поведении и общении с людьми;
- воспитывать уважительное отношение к собеседнику.

Форма проведения: конкурс

Время: 45 минут

Оборудование: конверты с заданиями, ручки.

Ход занятия:

Ведущий. Добрый день дорогие друзья. Я приветствую всех участников сегодняшней игры, членов жюри, болельщиков и гостей. Мы собрались сегодня здесь для того, чтобы не только познакомиться с правилами этикета, но и научиться применять эти знания на практике. А вы знаете, что такое этикет? (Обучающиеся отвечают.)

Это совокупность норм и правил поведения, установленных для различных форм общения, или просто – соблюдение правил хорошего поведения. Этикет поможет вам пригласить друзей в гости, выбрать подарок, встре-

тить гостей, развлечь их. Я хочу представить тех, кто уже знаком с этими правилами и готов по справедливости оценивать наш конкурс.

Члены жюри (представляет членов жюри).

Итак, команды готовы. Объявляю первый конкурс!

Ведущий: Большую часть своего времени человек проводит на людях: на улице, в транспорте, в общественных местах, на работе и в учебных заведениях. Первый наш конкурс посвящен этикету улицы.

Выдаются по 2 конверта с заданием командам. На обсуждение каждого задания вам дается всего лишь 30 секунд.

Конверт с заданием для первой команды

1. Как вы поведете себя при встрече на улице со своим знакомым?

А. На ходу крикну «Привет!» или помашу рукой.

Б. Захочу пообщаться, остановлюсь.

В. После приветствия слегка замедлю шаг, предоставляя знакомым возможность самим проявить инициативу.

Комментарий к выбранному ответу обучающихся:

В толпе лучше обойтись без бурных эмоций. И уж тем более не рекомендуется тормозить уличное движение внезапным приступом своей общительности, останавливаясь посреди тротуара. Кстати, если вас обогнал знакомый, он должен поздороваться первым.

Второй вариант вполне приемлем, если вы уверены, что ваши знакомые тоже расположены к разговору. Третий вариант выбрали самые тактичные люди. Действительно, пусть знакомые сами решат - понять или не понять ваш намек на возможность общения.

2. Вы стоите перед дверями магазина, учреждения. Люди входят и выходят. Кто кого должен пропускать?

А. Всем уступать дорогу - до вечера прождешь.

Б. Право первенства принадлежит входящему с улицы.

В. Если я снаружи, пропущу выходящих - преимущество за ними.

Комментарий к выбранному ответу обучающихся. Если не уступите дорогу, вы рискуете застрять в дверях или получить парочку увесистых тычков. Тамбур не рассчитан на скопление народа. Поэтому сначала пропустите выходящих - преимущество за ним

Конверт с заданием для второй команды

1. Навстречу идет «сладкая парочка»: молодой человек прихлебывает на ходу пиво из банки, его спутница смачно грызет семечки. Что вы думаете об их поведении?



А. Нормальное поведение. Мы сами так делаем.

Б. Вообще-то, это неправильно, но позволительно: сейчас все так себя ведут.

В. Это дурной тон.

Комментарий к выбранному ответу обучающихся.

Не стоит перенимать скверные манеры, которые навязывает нам теле-реклама. С точки зрения этикета подобное поведение считается верхом неприличия. Неужели трудно отыскать спокойный уголок?

2. В переполненный автобус заходит пожилой человек. Ваша реакция?

А. Останусь сидеть. Неизвестно, кто из нас больше устал за день.

Б. Если рядом развалился крепкий мужчина или подросток, попрошу его уступить место.

В. Предложу свое место.

Комментарий к выбранному ответу обучающихся.

Воспитанные люди должны уступить место, а вежливость за чужой счет не является признаком воспитанности.

Следующий конкурс блиц - турнир «Современный повседневный этикет». На обсуждение каждого вопроса вам дается всего лишь 20 секунд.

Участники должны дать полный ответ на вопрос, только тогда ответ засчитывается. За каждый правильный ответ засчитывается 1 балл. Итак, начинаем.

#### Конкурс «Современный повседневный этикет»

Кто первый здоровается при входе в помещение? (первым здоровается всегда входящий, независимо от пола и возраста)

Когда мы впервые встречаемся с людьми, кто должен представляться первым? (женщина, мужчина, младшие, старшие, начальник, подчиненный)? (Всегда действует правило: старший подает руку младшему, женщина - мужчине, начальник - подчиненному).

Мужчина и женщина входят в помещение. Кто первый? (Входит первой всегда дама).

Если опоздали в кино или театр, куда садиться? Нужно ли искать свое место? (Необходимо сесть на ближайшие свободные места, а пересесть на свое место можно в антракте).

При разговоре по телефону, кто здоровается первым? (Позвонивший, представившись).

Девушка, зайдя в Храм, сняла головной убор. Нарушила ли она правила этикета? (Да)

Нужно ли юноше при входе в помещение, например, школы, снять вязаную шапочку? (Да)

Юноша пришел в гости. Приветствуя хозяйку, он поцеловал ей руку, а также трем дамам из пяти присутствующих. Соблюдает ли он этикетные нормы? (Нет, руку следует поцеловать всем присутствующим дамам).

Должен ли юноша, приветствуя другого юношу на улице, снять перчатку, используя приветственное рукопожатие? (Да)

Конкурс капитанов.

Ведущий. Ну а сейчас покажут свои знания капитаны команд. Докажут, что не зря команды оказали им доверие и честь быть их капитанами.

Вам каждому выдается бланк с таблицей, которая называется «Словарь вежливых слов». За 2 минуты впишите, пожалуйста, вам известные вежливые слова согласно категорий; начисляется по 0,5 балла за выражение.

Приветствия	Здравствуйте , Добрый день (утро, вечер), Привет
Прощания	До свидания, Всего доброго, Всего хорошего, Прощайте, Пока, Спокойной ночи
Просьба	Пожалуйста, Будьте так добры, Будьте так любезны
Благодарности	Спасибо, Благодарю Вас

Капитаны выполняют задание и сдают жюри.

Ведущий: Умеешь ли ты принимать гостей? А быть хорошим гостем? Ведь только кажется, что это дело нехитрое. Попробуйте поставить себя на место героев двух маленьких историй и подумайте, как бы вы себя повели. На обдумывание вам дается 1 минута.

Жюри оценивает конкурс. За соблюдение этикетных норм начисляется 5 баллов, за допущенные ошибки снимается 0,5 балла.

Ситуация для Команд:

№1. Здорово, когда приходят гости. Но один раз гость меня не обрадовал. С самого порога в грязных ботинках он протопал в комнату, стал всё осматривать и хватать в руки.

- Это ваза? Ну-ну!
- А это сушки? - спросил он, загребая в карман горсть сушек.
- Ну ладно, - сказал он, - я пошёл...

«Для чего он, интересно, приходил? - подумал я. - Ведь кроме грязных следов на полу, он ничего не оставил».

Ведущий: Как же вы бы себя повели на месте хозяина квартиры?

Ответы команд.

№2. Однажды я был у друга в гостях. Там были ещё ребята. На меня нашло такое веселье! Я ко всем приставал, кричал во всё горло разные смешные

глупости, жевал конфеты со страшным чавканьем. В общем, всех смешил. А всем это не нравилось. И хозяину тоже. Он надулся и обиделся, будто шуток не понимает. Мне кажется, гостеприимный хозяин не должен дуться на гостей. Всё им должен прощать.

Ответы команд.

Ведущий: Согласны ли вы с мнением рассказчика? В чём он себя неправильно вёл? Почему обиделся хозяин?

Задание командам:

Напишите правила поведения в гостях.

Напишите правила поведения хозяина, принимающего гостей.

Командам даётся 1 минута, потом они представляют свои ответы:

Если ты гость:

Ходить в гости надо или только по приглашению, или предупредив о своём визите.

Звонить в дверь надо не больше двух раз.

Находясь в гостях, некрасиво оценивать квартиру, особенно делать критические замечания.

Нельзя брать в руки вещи, чтобы их рассмотреть.

Не выпытывай, что, сколько стоило и где было куплено.

Если ты хозяин:

Принимать гостей следует любезно и сердечно.

Если гость зашёл больше, чем на несколько минут, надо предложить ему раздеться.

Постарайся, чтобы гость скорее освоился и почувствовал себя как дома.

Предложи ему сесть на самое удобное место. Займи гостя беседой.

Пусть гость сам выбирает тему для разговора.

Не оставляй гостя надолго одного.

Если гость засиделся и не собирается уходить, а у тебя неотложные дела, ты должен найти удобную, очень тактичную форму, как дать ему это понять.

Ведущий:

Пока жюри подводят итог игры, мы проведем разминку ума и выясним знания волшебных слов.

Растает даже ледяная глыба

От слова теплого (спасибо)

Зазеленеет старый пенёк,

Когда услышишь (добрый день).

Если больше есть не в силах,

Скажем маме мы (спасибо).  
Мальчик вежливый и развитый  
Говорит, встречаясь (здравствуйте).  
Когда нас бранят за шалости,  
Говорим (прости, пожалуйста).  
И во Франции, и в Дании  
На прощанье говорят (до свидания).  
Ведущий: Спасибо! Слово предоставляется жюри. Награждение команд.

### **Занятие 8. Конференция «Что я знаю о медиации?»**

Цели конференции:

- развитие компетентности обучающихся в сфере разрешения конфликтов;
- привлечение внимания обучающихся к работе Службы медиации.

Подготовительная работа: за месяц до проведения занятия сообщить обучающимся о проведении конференции и ознакомить с примерной тематикой.  
(Допускаются темы, предложенные участниками).

Время: 60 минут.

Регламент работы конференции:

Доклады обучающихся - до 7-10 минут.

Примерная тематика докладов:

1. Роль медиатора в разрешении конфликта.
2. Отличие медиации от судебного разбирательства.
3. История медиации.
4. Медиация как междисциплинарная область.
5. Инструменты медиации.
6. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.

План проведения конференции:

1. Выступление ведущего.
2. Выступления участников конференции.
3. Подведение итогов конференции.
4. Награждение участников.

### **Методическое и материально-техническое обеспечение программы**

Методическая литература, мультимедиапроектор, электронные презентации к занятиям, учебная доска, маркеры, ручки, бланки анкет, цветная бумага, тематические таблицы и опорные схемы.

## Список литературы

1. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 22.03.2017 № 520-р).
2. Методические рекомендации Минобрнауки России по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки России Руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования № ВК-844/07 от 18.11.2013 г.).
3. План мероприятий по реализации Концепции развития служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших особо опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, в образовательных учреждениях Воронежской области на 2020-2021 учебный год (утвержден приказом департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 10 июня 2020 №520).
4. Основы медиации как процедуры урегулирования споров / Учебное пособие/ Ц. Шамкиашвили — М., Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и юридического консультирования», 2013 г.
5. Кривцова А.С., Хухлаева О.В. Служба школьной медиации / Электронная система Образование: "Справочник педагога-психолога. Школа". - 2014. - № 2.
6. Коновалов А.Ю. Восстановительная медиация и службы примирения в образовательной сфере // Директор ССУЗа. - 03. 2014. - с. 29-35.