

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
Воронежской области  
«Верхнеозерский сельскохозяйственный техникум»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБПОУ ВО «Верхнеозерский  
сельскохозяйственный техникум»



В.В. Дубовой

«31» августа 2020 г.

Программа работы с педагогическим коллективом  
по мотивации к взаимодействию со Службой медиации  
ГБПОУ ВО «Верхнеозерский сельскохозяйственный техникум»

Составитель:

Сальникова О.Н., медиатор  
ГБПОУ ВО «ВСХТ»

п. Верхнеозерский, 2020

## Пояснительная записка

В настоящее время в России отмечается значительный интерес к проблеме конфликтности в молодежной среде. Изменения, происходящие в социальной, политической, экономической и духовной сферах общественной жизни, находят прямое отражение во взаимоотношениях между молодыми людьми.

Студенческий возраст характеризуется не только интенсивным психическим развитием, но и личностным и интеллектуальным ростом. В этот период молодые люди пробуют новые для себя роли в обществе, формируют социально ответственное поведение и входят в различные социальные общности.

В период студенчества наблюдается рост невротических отклонений и психологических проблем, вызванных новым образом жизни и социальными факторами, происходящими на фоне постоянных изменений современного общества, что часто приводит к конфликтным ситуациям и существенно влияет на учебу.

Среди причин конфликтов в среде обучающихся стоит выделить следующие: внутриличностные конфликты, низкая культура общения, различия в ценностных ориентациях, неадекватность в оценках и самооценках обучающихся и преподавателей, незнание эффективных педагогических и социальных технологий, личностные особенности.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод медиации способствует решению этих задач в работе с молодежью, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, развитие Служб медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Работа Службы медиации может быть полезна:

1. Администрации техникума:
  - будет снижаться риска жалоб в департамент образования;

- техникум станет более комфортным для обучающихся, что повысит его конкурентоспособность;
- меньше времени будет тратиться на разбор конфликтов, что даст возможность сосредоточиться на решении более важных задач;
- психологический климат в техникуме будет улучшаться.

#### 2. Педагогическим работникам техникума:

- даст возможность более эффективно управлять конфликтами;
- будет способствовать восстановлению душевного равновесия и препятствованию профессиональному выгоранию;
- обеспечит приобретение новых навыков в области выстраивания межличностных отношений с обучающимися и коллегами;
- будет способствовать развитию методов образования и воспитания;
- позволит освоить технологии разрешения трудных ситуаций и конфликтов, поддерживать порядок в образовательной среде.

#### **Цель программы:**

Развитие компетентности педагогических работников при участии в работе Службы медиации в техникуме и мотивация обращений в Службу медиации.

#### **Задачи программы:**

- освоение и внедрение в практику работы техникума принципов медиативного подхода в разрешении конфликтов;
- создание благоприятной среды для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни техникума, таких, как: проведение классных часов, система воспитательной работы, внеурочная деятельность;
- создание условий для обучения педагогов восстановительным технологиям и медиации.

#### **Нормативная база программы:**

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ;
- Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с

которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 09.01.2018 г. № 1837-р);

- Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

- Письмо Министерства просвещения России от 28.04.2020 г. ДГ 375/07 «Об утверждении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- Приказ Департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 10 июня 2020 г. № 520 «О мерах по повышению эффективности деятельности работы служб медиации образовательных организаций Воронежской области в 2020/2021 учебном году».

- Положение о Службе медиации ГБПОУ ВО «Верхнеозерский сельскохозяйственный техникум» (Приказ о № 121-у от 28 августа 2020 года).

#### **Совершенствуемые компетенции:**

- применение современных медиативных технологий для повышения качества образовательной деятельности;

- насыщение профессиональной деятельности восстановительными практиками существующих в образовательном процессе форм межличностного взаимодействия;

- умение преодолевать психологические барьеры и негативные тенденции профессионально-личностного развития в условиях современной профессиональной среды;

- владеть навыками определения собственного стиля поведения в конфликтах и конструктивного перевода столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин;

- внедрять механизмы «культуризации» конфликтов в образовательной среде.

#### **Планируемые результаты реализации программы:**

- 100% педагогов принимают ценности восстановительного правосудия, принципы восстановительной медиации;

- 100% педагогов обучены современным способам разрешения конфликтов через применение медиативных технологий;

- педагоги регулярно повышают свою квалификацию в области межличностного общения через участие в семинарах, конференциях т.п.;

- 100% педагогов владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения;
- 100% выявленных конфликтов разрешается с применением медиативных программ (кроме тех, которые не могут быть взяты для разрешения через медиацию);
- в учебном процессе используются технологии сотрудничества, проектов, групповые формы работы;
- в планы внеурочной деятельности включено 10% занятий с элементами тренинга по формированию умения общаться;
- 25% классных часов направлены на формирование культуры конструктивного общения;
- элементы медиативной культуры внедрены в деятельность методических объединений, родительских собраний, педагогических советов.

#### **Участники реализации программы:**

Администрация техникума, педагогический коллектив, члены Службы медиации.

#### **Тематический план программы**

№ п/п	Тема занятия	Количество часов	Ответственный
1	Медиация как процедура разрешения конфликтов	1	Руководитель Службы медиации
2	Конфликтологическая компетентность педагога	1	Руководитель Службы медиации
3	Технология разрешения педагогического конфликта	1	Руководитель Службы медиации
4	Предупреждение и устранение конфликтов в учебной деятельности	1	Руководитель Службы медиации
5	Использование медиативных практик в учебной и воспитательной работе	1	Руководитель Службы медиации
6	Восстановительный подход в работе классного руководителя	1	Члены СМ
	Итого	6	

## Список литературы

### Нормативно-правовые документы

1. Конституция Российской Федерации.
2. Семейный кодекс Российской Федерации.
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
5. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 №520-р).
6. План мероприятий по реализации Концепции развития служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших особо опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, в образовательных учреждениях Воронежской области на 2020-2021 учебный год (утвержден приказом департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 10 июня 2020 №520).

### Основная литература

1. Основы медиации как процедуры урегулирования споров / Учебное пособие/ Ц. Шамликашвили — М., Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и юридического консультирования», 2013 г.
2. Шамликашвили Ц. А., Хазанова М. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы. Психологическая наука и образование. 2014. № 2.

### Дополнительная литература

1. Агешкина Н. А. Защита интересов школьников и студентов при получении образования. М. : ОМЕГА-Л, 2008.160 с.
2. Коновалов А. Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы // Восстановительная ювенальная юстиция. М.: МОО Центр «СПР», 2005, 113 с.
3. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально -педагогической деятельности. Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. 29 с.

## Электронно-цифровые ресурсы

1. Национальная Стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы <http://base.garant.ru/70183566/>

2. Федеральный Закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»

[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_148894/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_148894/)

3. Медиация : учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. СПб. : Статут : АНО «Редакция журнала «Третейский суд», 2016. - 480 с.: ил. - (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9036-9207-1. - ISBN 978-5-8354-1151-1 (Издательство «Статут»); <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452698>.

4. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования: учебное пособие / Казанский институт социальных исследований «Консенсус», Министерство образования и науки Республики Татарстан; авт.-сост. О.В. Маврин. Казань: Издательство Казанского университета, 2014. - 93 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334>.